

## UGOVOR O KORIŠĆENJU INTERNET USLUGA

Ugovor br.: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_.god.

Ugovorom o korišćenju Internet usluga putem ECPWIRELESS.NET internet mreže (u daljem tekstu: Ugovor), zaključenom u Sonti, dana \_\_\_\_\_ godine, uređuju se prava i obaveze sledećih ugovornih strana:

1. **E-Computers Group** d.o.o. Apatin, ul. Duška Trifunovića br 11, matični broj: 20644907; PIB: 106615155; RATEL Odobrenje br: UP-1-03-3456-147/06-3 od 10.04.2007. broj: 1000-93/1, koju zastupa direktor ecc. Haris Mehmedović (u daljem tekstu: Davalac usluga) i

2.

Prezime i ime: _____ _____ Mesto: _____ _____ Ulica i broj: _____	JMBG: _____ _____ LKBR: _____ _____ Organ izdavanja lične karte građana: _____
Telefon: _____	Mobilni telefon: _____
Korisničko ime: _____ _____ Javna (statička) IP adresa: _____ _____	Lozinka: _____ _____

(u daljem tekstu: Korisnik internet usluga)

## I. Predmet ugovora

### Član 1.

Ovim Ugovorom, u skladu sa Opštim uslovima pružanja internet usluga, obuhvaćena su međusobna prava i obaveze kao i odgovornosti Pretplatnika i Provajdera ECPWIRELESS.NET internet mreže koncipirane na bazi **802.11a/b/g/n standarda**, koju pruža imalac odobrenja za pružanje internet usluga **E-Computers Group** d.o.o. Sonta, ul. Vojvođanska br. 8 (Davalac usluga).

Davalac usluga pruža Korisniku internet usluga korišćenja internet usluga u okviru globalne informativno-računarske mreže. Usluga omogućava Korisniku neograničen pristup Internetu upotrebom standardizovane opreme prema normativima Davaoca usluga, i to: **ugovorenog protoka Mb/s, dinamičke, odnosno statičke IP adrese, e-mail adrese, korišćenje mailbox prostora po e-mail nalogu, kao i sve aktuelne servise**, a prema uzajamno utvrđenom i potpisanom **Zapisniku**, koji predstavlja sastavni deo ovog Ugovora.

### Član 2.

Priključenje Korisnika internet usluga na server Davaoca usluga, kojim se omogućava pristup Korisnika na Internet ili na mrežu Davaoca usluga, vrši se na jedan od sledećih načina:

1. Preko Ethernet LAN, Koax ili Fiber (Kablovske) Infrastrukture
2. Preko Wireless Bežične veze 802.11a/b/g/n.
3. Preko ADSL-a

Troškove opreme i održavanja opreme, u skladu sa tehničkim propisima standardima Davaoca usluga i materijala, snosi Korisnik usluga.

## II. Cena i sistem plaćanja

### Član 3.

Cena za korišćenje Internet usluga je u skladu sa Opštim uslovima pružanja internet usluga i Cenovnikom internet usluga Objavljenim na sajtu Davaoca usluga). U cenu usluga obavezno je uračunat i propisani PDV.

Potpisom na ovom ugovoru korisnik internet usluga potvrđuje da mu je davalac usluga predočio Opšte uslove pružanja internet usluga i Cenovnik internet usluga kao i da iste prihvata u celosti.

Plaćanje internet usluga iz ovog ugovora se vrši po pre-paid sistemu što znači da je korisnik internet usluga obavezan da najpre uplati za usluge koju će mu Davalac usluga pružiti.

## III. Obaveza Davaoca usluga

### Član 4.

Obaveze Davaoca usluga su da :

1. Omogućiti Korisniku internet usluga pristup na Internet putem Ethernet LAN (Kablovske) infrastrukture ili bežičnim linkom
2. Obezbediti prostor za Korisnika na disku Servera za elektronsku poštu (mail box)
3. Bez odlaganja obavesti Korisnika o problemima nastalim na njegovom Korisničkom nalogu
4. Odmah po zaključenju Ugovora Korisniku preda obaveštenje o tehničkim parametrima koje treba uneti u odgovarajući softver na računaru Korisnika
5. Čuva tajnost podataka o Korisniku.

## IV. Obaveze Korisnika internet usluga

### Član 5.

Obaveze Korisnika internet usluga su da:

1. Davaocu usluga dostavi potpune i tačne lične podatke, odnosno podatke o pravnom licu (firmi) i da u slučaju promene obavesti Davaoca usluga najkasnije u roku od 15 dana nakon nastale promene.
2. Čuva svoju lozinku u tajnosti. Podatke o svom nalogu, Korisnik internet usluga može da saopšti samo ovlašćenom licu Davaoca usluga i to administratoru sistema ili službeniku tehničke podrške. Podatke o nalogu Korisnik internet usluga će dati lično u službenim prostorijama Davaoca usluga, u prostorijama Korisnika usluga ili preko telefona sedišta Davaoca usluga 025 79 23 67 od 8 – 20 h. i subotom od 8-14 h. , info [www.ecpwireless.net](http://www.ecpwireless.net) za proveru naloga , validnosti podataka , knjiženja i fakture - uplate.
3. Svi podatci u smislu obaveza plaćanja, fakturisanja , facture I dr. korisnik dobija na svoj email nalogi tipa [ime@ecpwireless.net](mailto:ime@ecpwireless.net) i korisnik je u obavezi da email nalog u tom smislu i koristi radi provere svih svojih podataka , knjiženja i fakturisanja kao i dr. obaveštenja.
4. Da se uzdržava od ponašanja koje se u smislu Opštih uslova i Ugovora o korišćenju Internet usluga smatra nedozvoljenim kao i da tehničke i druge podatke koje dobije od tehničke podrške Davaoca usluga čuva kao poslovnu tajnu.

## V. Nedozvoljeno ponašanje Korisnika

### Član 6.

Ponašanje Korisnika internet usluga smatraće se nedozvoljenim ako je u suprotnosti sa pozitivnim propisima Republike Srbije i ratifikovanim međunarodnim pravom odnosno u suprotnosti sa konvencijama, ugovorima i drugim aktima i opšte prihvaćenim kodeksima ponašanja u ovoj oblasti. Ponašanje Korisnika internet usluga smatraće se nedozvoljenim naročito ako:

1. Sadrži elemente krivičnog dela, privrednog prestupa ili prekršaja
2. Vršiti povredu autorskog prava ili prava industrijske svojine
3. Vršiti delo nelojalne konkurencije
4. Ugrožava ili povređuje lična prava
5. Vršiti povredu dobrih poslovnih običaja i prava potrošača
6. Vršiti distribuciju nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte ili usenet konferencija
7. Koriste servise Interneta za neovlašćeni pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu
8. "Spam"-ovanje Servera Davaoca usluga putem slanja istovetnih nezatraženih poruka na veliki

broj adresa na Internetu

9. Ukoliko ugrožava nesmetano korišćenje servisa od strane drugih korisnika, ugrožava nesmetani rad mreže ili bilo koje druge mreže ili dela Interneta

10. Šalje ili prosleđuje dobrotvorne zahteve, peticije, lančana pisma kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, izuzev na mesta predviđena za takav vid oglašavanja

11. Vršiti distribuciju virusa ili drugih programa sa infektivnim ili destruktivnim osobinama.

## **VI. Odgovornost Korisnika internet usluga za nedozvoljeno ponašanje**

### **Član 7.**

Korisnik internet usluga odgovara Davaocu usluga za svaku štetu prouzrokovanu nedozvoljenim ponašanjem

### **Član 8.**

Ukoliko Davalac usluga, po svojoj oceni ili po prijemu prijave, zaključi da se Korisnik internet usluga u korišćenju servisa ponaša na nedozvoljen način, Davalac usluga može da:

- pošalje upozorenje Korisniku internet usluga
- suspenduje pristup Internetu Korisnika internet usluga
- blokira određeni Internet saobraćaj prema Korisniku internet usluga
- ukine nalog Korisnika internet usluga

Ukoliko Korisnik internet usluga nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem po ponovnom aktiviranju naloga, Davalac usluga ima pravo da Ugovor odmah raskine, uz pisano obaveštenje upućeno Korisniku internet usluga na adresu iz ovog ugovora. Korisnik internet usluga za slučaj raskida ugovora od strane Davaoca usluga gubi pravo na povraćaj iznosa naknade koji do raskida Ugovora nije uspeo da iskoristi.

Ocena Davaoca usluga o nedozvoljenom ponašanju Korisnika internet usluga smatraće se osnovanom u slučaju kada postoji sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja Korisnika u smislu člana 6. Opštih uslova.

Ukoliko Korisnik internet usluga dokaže da njegovo ponašanje nije bilo nedozvoljeno u smislu člana 6. ovih opštih uslova, Davalac usluga će mu omogućiti da iskoristi iznos naknade koji do trenutka raskida Ugovora nije iskoristio.

## **VII. Ograničenje odgovornosti Davaoca usluga**

### **Član 9.**

Davalac usluga ne odgovara za zagušenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da se utiče.

Davalac usluga ne odgovara za nepravilno funkcionisanje javne telekomunikacione mreže Wireless-a, kao ni Ethernet LAN (Kablovske) mreže, ukoliko do problema u radu ovih linija dode isključivo iz razloga na koje Davalac usluga ne može da utiče, odnosno na nepravilnosti kod nadprovajdera.

Davalac usluga ne odgovara za štetu koju Korisnik internet usluga nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima.

Davalac usluga ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost Korisnika internet usluga koju na Internetu izvrši treće lice. Davalac usluga ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija koje Korisnik internet usluga razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta.

Davalac usluga ne odgovara za štetu koja nastane za Korisnika internet usluga ili treće lice usled povrede obaveze Korisnika internet usluga na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu.

Davalac usluga ne garantuje da informacije - podaci preuzeti sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine. Korisnik internet usluga je odgovoran za sprovođenje određenih procedura i provera radi zaštite od takvih programa. Davalac usluga nije odgovoran za na taj način učinjenu štetu.

## **VIII. Prekid veze sa Internetom usled održavanja mreže Davaoca usluga**

### **Član 10.**

Davalac usluga ne odgovara za prekid veze svog Servera sa Internetom ako taj prekid nastupi kao posledica rada Davaoca usluga na infrastrukturi svoje mreže ili čvorišta sve dok traju radovi na infrastrukturi.

## IX. Komunikacija između Davaoca usluga i Korisnika

### Član 11.

Komunikacija ili obaveštavanje ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje Ugovora vršiće se u pisanoj formi, pod kojom se podrazumeva i slanje obaveštenja putem elektronske pošte ili isticanje obaveštenja na Web stranicu Davaoca usluga.

## X. Prelazne i završne odredbe

### Član 12.

Davalac usluga zadržava pravo da bez prethodne najave Korisniku internet usluga promeni Opšte uslove pružanja internet usluga uključujući i Cenovnik o čemu je dužan da na uobičajeni način obavesti Korisnika internet usluga.

Ovaj Ugovor u celini ili bilo koje pravo ili obaveza po Ugovoru ne mogu se preneti na treće lice bez prethodne saglasnosti Davaoca usluga.

### Član 13.

Sporove po ovom Ugovoru ugovorne strane ce rešavati prvenstveno sporazumno, a u slučajevima kada to nije moguće, ugovoraju nadležnost Trgovinskog suda u Somboru.

### Član 14.

Ovaj Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme, **sa minimalnim vremenom trajanja od 12 meseci i stupa na snagu danom potpisivanja. Nakon isteka ovog roka, Ugovor se otkazuje sa otkaznim rokom od 30 dana računajući od dana dostavljanja pisanog obaveštenja o otkazu Ugovora.**

Davalac usluga ima pravo da jednostrano i bez poštovanja roka, iz prethodnog stava, jednostrano raskine ugovor, u slučaju nepoštovanja odredaba iz Opštih uslova pružanja internet usluga i ovog Ugovora, koje se odnose na obaveze i nedozvoljeno ponašanje Korisnika.

Korisnik pak minimalni rok upotrebe internet pristupa mora ispoštovati sa minimum 12 meseci aktivnog vremenskog perioda naloga koji je ugovoren.

Ovaj Ugovor je sačinjen je u (2) dva primerka za svaku ugovornu stranu po (1) jedan primerak.

## Potpisnici ugovora:

Za **E-COMPUTERS GROUP** d.o.o. :

Potpis i pečat:

Za **Korisnika:**

Potpis:

## ZAPISNIK O IZVRŠENJU NALOGA I MONTAŽE KORISNIČKE ORPEME

### I. Podaci o korisniku

Naziv firme / Prezime i ime korisnika:	Telefon:
Mesto:	Mobilni telefon:
Ulica i broj:	Broj ugovora:

### II. Podaci o situaciji

Tip računara:  kućni računar  laptop / notebook  
 Tip kuće:  stara gradnja  nova gradnja  spratnica  
 Tip krova:  biber crep  novi crep  podaskan  
 Postojanje antenskog ili drugog nosećeg stuba:  postoji  ne postoji  
 Optička vidljivost ka emisionoj tački:  postoji  ne postoji  
 Vrsta opreme:  PCI kartica  AP  LAN mreža (više računara)  
 Broj računara na kojima je potrebno obezbediti internet pristup  1  2 - 4  više od 4

Druge napomene:

### III. Obračun utroška materijala i opreme

Naziv / Oznaka	Serijski broj / MAC	JM	Količina	Jedinična cena	Ukupno
PCI kartica – Wireless / Lan kartica		kom			
AP – Router / Modem / Outdoor AP - CPE		kom			
Antena Grid ____ dbi.		kom			
Konektori – RPSMA		kom			
RG kabele – CDF kabele		m			
RJ11 konektori UTP		kom			
UTP/STP kabele		m			
Usluga montaže opreme		kom			
Drugo usluge- troškovi - radovi:					
<b>Ukupno:</b>					

### IV. Zaključci i napomene instalacije

Izvršen je setup konekcije, provera kvaliteta signala, uspostavljena je internet veza, otvoren email nalog, sa proverom pošte – I prijemom test poruke

Kvalitet signala: \_\_\_\_\_, AP SSID: \_\_\_\_\_

Prilog zapisnika o instalaciji wireless opreme – setapu je korisnički ugovor i adekvatni DRAJVER-i sa garantnim listom proizvođača opreme za koju se izdaje garancija.

**Za izvedene radove instalatera interneta važi garancija 30 dana - test period** (za koji se i izdaje besplatan probni protok), osim u slučajevima: udara groma, kvara prouzrokovanog elektromrežom, kao i u slučajevima kada je korisnik sam isključio/onesposobio karticu ili izvršio nasilne lomove konektora, kablova, kartice ili preusmerenja antene, kao i za lokalnu mrežu korisnika koju sam snosi svoju odgovornost.

Korisniku je dostavljen **CD sa DRAJVERIMA UGRAĐENOG UREĐAJA kao I KOPIJA KORISNIČKOG UPUTSTVA**, sa svim neophodnim detaljima, uputstvima neophodnih korisniku za instalaciju i održavanje. Korisniku je objašnjena uspostava, prekidanje veze, provera e-maila, aktivnosti naloga i skidanje informacija sa [www.ecpwireless.net](http://www.ecpwireless.net) sajta i HotSpot reklamnog ekrana.

Ovaj zapisnik sastavljen je u dva istovetna primerka za svaku stranu po jedan primerak.

Korisnik svojim potpisom na ovom Zapisniku potvrđuje da su predmetni radovi izvršeni i navedena oprema ugrađena i da u celini i pojedinostima prihvata ovaj zapisnik uz obavezu da se pridržavam postavki, podešavanja koja su mi zadana.

Instalater-i svojim potpisom potvrđuju i garantuju istinitost podataka iz ovog Zapisnika, kao i da su navedenu opremu ugradili i radove izveli u svemu prema standardima, da je ista pravilno postavljena, usmerena, istestirana pred Korisnikom, što svojim potpisom potvrđuje i sam Korisnik.

## V. Potvrda izvršenih radova

Dole potpisani ovim potvrđuju navode iz ovog zapisnika o izvršenju naloga za montažu, u potpunosti ih prihvatam I na iste nemam primedbi I naknadnih zahteva.

Za <b>E-COMPUTERS GROUP</b> d.o.o.:
Potpis:

Za <b>Korisnika</b> :
Potpis:

Broj ugovora:
Mesto i datum: